

Gîte et Table d'hôte Le Chassagnon

Règlement et Conditions Générales



Lieu-dit Le Chassagnon
43300 Mazeyrat d'Allier
Site internet : <https://www.velivelo.org/accueil/>
Contact : contact@velivelo.org
Tél. 0033 633 33 33 37 66

Pour les séjours sur réservations

Votre demande de réservation doit nous parvenir par mail ou par téléphone. Vous recevrez en retour une offre avec un acompte à la réservation. Le paiement d'une réservation se fait uniquement par virement bancaire. Vous devez conserver une preuve de virement à nous fournir sur demande.

Une réservation n'est effective que lorsque l'argent est crédité sur le compte Shine-Nicolas Baume!

Le client sont enregistrés à leur arrivée. Une pièce d'identité est exigée du titulaire de la réservation. De fait il prend sur lui la responsabilité d'éventuels dommages à la chose louée.

Conditions de réservation :

Paiement du 30% à la réservation - validation de la réservation à réception du virement sur le compte Shine-Nicolas Baume.

Le solde de 70% par virement 7 jours avant l'arrivée ou l'arrivée en cash ou CB.

L'acompte de 30% n'est pas remboursé en cas d'annulation.

Pièces d'identité valable et coordonnées complètes à fournir à l'arrivée.

Faire une demande de réservation a valeur d'acceptation sans réserves des CG et du règlement.



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Banque	Indicatif	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
16798	00001	00004971187	19	TREEZOR (92641)

Identification internationale

IBAN FR76 1679 8000 0100 0049 7118 719

Code BIC TRZOFR21XXX

Titulaire du compte **Baume Nicolas**

Siège social Shine

Pour les arrivées sans réservation

Paiement du 100% cash ou CB à l'arrivée.

Les clients sont enregistrés à leur arrivée. Une pièce d'identité est exigée du titulaire de la réservation. De fait il prend sur lui la responsabilité d'éventuels dommages à la chose louée.

Domage de l'objet loué

Le client s'engage a annoncé tout dégât aussi tôt qu'il survient.

En cas de dégradation du logement, un constat des dégâts avec photos est dressé par le gérant.

Un check in est effectué à l'arrivée et un check out au départ selon le formulaire d'état des lieux Gîte Le Chassagnon. La présence du locataire est obligatoire. En cas d'absence, il perd le droit à toute contestation de l'état des lieux.

Si le loueur constate un dommage, le client s'engage à verser un acompte de 300€ à titre de garantie avant son départ du gîte. Le loueur fournira au locataire une facture finale de remise en état dans les 30 jours.

Si le coût du dommage est inférieur au montant de la caution, le loueur remboursera le solde de la caution au locataire dans un délai de 30 jours.

Si le coût du dommage est supérieur au montant de la caution, le locataire paiera le solde du montant de la facture au loueur dans un délai de 30 jours.

Le montant de la facture de remise en état est dû même en cas de contestation. Le locataire accepte de fait et irrévocablement de payer le montant réclamer par le loueur.

Le locataire est en droit de saisir un médiateur agréé du département de la Haute-Loire pour traiter le litige. Il est convenu que le litige se règlera dans ce cadre.

Conditions spéciales

Tous nos appartements sont non-fumeurs.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux ne sont pas acceptés.

Les appartements sont disponibles dès 15h. Ils sont prêts à l'usage. Le linge et les draps pour 2 personnes sont inclus dans le prix.

Les appartements doivent être libérés à 11h au plus tard. Passé ce délai, une nuit supplémentaire sera facturée.

Le check out se fait au moment du départ.

Les chambres sont faites avant votre arrivée.

Une smart TV avec accès wifi est installé dans le salon.

Gratuit pour les enfants de moins de 3 ans

La taxe de séjour par personne n'est pas comprise dans le prix. Elle se règle au départ.

Service du petit déjeuner

Petit-déjeuner à 10€ sur demande 1 jour à l'avance.

Le petit déjeuner est servi de 8h à 10h dans les appartements ou en extérieur durant la saison estivale si souhaité. Une formule continentale à 10€ vous est proposée :

Boissons chaudes, jus d'oranges, pain, lait, yaourts, céréales, confitures, fromage... Un supplément de 5€ pour une assiette salée (jambon pays, œufs).

Tarifs des boissons disponibles

Eau plate 50cl	2.00 euros
Eau gazeuse 50 cl	2.50 euros
Coca 30 cl	2.50 euros
Limonade 30 cl	2.50 euros
Jus d'orange - Verre 30 cl	3.00 euros
Sirop Sureau-Citron 50 cl	2.00 euros
La dosette de boisson Senseo (café, thé...)	1.00 euros
Bière Kronenbourg-25 cl	2.50 euros
Bière belges - Duvel ou Mardesous	4.00 euros
Vin rosé pétillant 15 cl	3.50 euros
Vin blanc pétillant 15 cl	3.50 euros
Vin rouge français 15 cl	4.00 euros
Vin rouge italien 15 cl	4.00 euros

Cette liste n'est pas exhaustive. Ce sont les produits les plus économiques que nous avons en stock.

Protocole Gite le Chassagnon

Check à l'arrivée

POS	Action	Documents utiles
1	Se faire enregistrer à l'accueil	Passeports + réservation
2	Etat des lieux selon liste du Gîte	Liste Equipements Gites
3	Remise de la clef	
4	Instruction tri déchets	Directives SITCOM
5	Remarques + Questions diverses	PV en cas de problème
	Parking dans la cour à l'arrivée et au départ	
	Parking à l'entrée pendant le séjour	

Check au départ

POS	Action	Documents utiles
1	Annoncer son heure de départ 24h à l'avance	Réservation
2	Régler le solde des prestations 12h00 à l'avance	Cash ou Carte Bancaire
	Enlever les fourres de duvet, oreillers et draps et mettre dans la corbeille à linge	
3		
4	Mettre le linge de bain dans la corbeille à linge	
5	Faire et ranger la vaisselle	
6	Vider le frigo en totalité des denrée périssables	
7	Les condiments non prissables reste sur le plan de travail	
8	Faire l'état des lieux avec le loueur	Liste Equipements Gites
	Les biens manquants ou endommagé sont à rembourser immédiatement selon les prix indiqués sur la Liste	
9		

Ce document fait partie intégrante des conditions générales du Gite Le Chassagnon. Il est considéré comme accepté sans restriction en cas de location d'un gîte!